

# Vendeur Concepteur en Aménagement Intérieur



**Stéphane BOURSE**  
06 02 00 82 22  
13100 Aix en Provence

[stephanebourse72@gmail.com](mailto:stephanebourse72@gmail.com)



Conseillère de vente expérimentée en mobilier Haut de Gamme et passionnée pour l'agencement d'espace. Soucieuse du détail, je sais combiner satisfaction client et sens du résultat, dans la concrétisation de projets sur mesure.

- Créativité et sens aigu du design
- Démarche commerciale soignée
- Esprit d'analyse et collaboratif
- Logiciels de Conception 3D et PAO

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### Conseillère de Vente 2021/2024

HABITAT France (Marseille)

*Chaîne de 25 magasins spécialisée dans la vente de meubles et d'accessoires contemporains.*

- Participation active à la montée en gamme du CA et Panier Moyen.
- Contribution au développement des ventes de prestations (71% vs 53% Ly), de Cartes de Fidélité (+180 vs Ly) et taux de prise emails (87% moyenne annuelle vs 83% Ly).
- Suivi de commandes et coordination des prise en charge des SAV clients via les outils CRM.
- Modélisation 3D de deux gammes modulables pour une projection réaliste.

### Conseillère de Vente 2017/2020

MILANO Design Store (Plan de Campagne)

*Concept store de références européennes en mobilier et décoration.*

- Collaboration au développement de la fidélisation clients et des ventes du magasin.
- Etude et élaboration de devis ajustés aux contraintes techniques, budgétaires et esthétiques.
- Accompagnement des programmes promotionnels et des lancements produits.
- Coordination entre les différents fournisseurs afin d'honorer des prestations exemplaires.

### Conseillère de Vente 2013/2017

CHLOROPHYLLE (Martinique)

*Boutique de marques Premium en ameublement et accessoires Design.*

- Conduite des ventes alignées aux enjeux de rentabilité: octroi de mer, transports, marges, stock...
- Accompagnement étroit et sélections appropriées selon cahier des charges de chaque client.
- Pilotage du facing et de la scénographie du showroom.
- Veille commerciale et renforcement concurrentiel de l'enseigne.

## AUTRES

### Infographiste 2013/2015

AUTOENTREPRENEUR (Martinique)

- Analyse des besoins clients et présentation de solutions graphiques pertinentes.
- Conception de visuels et supports de communication d'entreprises.
- Chiffrage et facturation.
- Coopération avec les fournisseurs pour garantir les délais et le respect des standards de qualité.

### Secteur Nautisme 2002/2013

*Acquisition de nouveaux savoir-faire suite à une reconversion professionnelle :*

- Maintenance de bateaux de plaisance en concessions BENETEAU et DUFOUR
- Technico-commerciale en agence de location maritime (Méditerranée et Arc Antillais).
- Marin-cuisinière sur Motor Yacht, Sail Yacht et catamarans (Méditerranée et Arc Antillais).

## LOGICIELS

Photoshop  
InDesign  
SketchUp  
V-Ray pour SketchUp  
AutoCAD

## PORTFOLIO

**Agencement**

## FORMATION

**AutoCAD 2D**  
(Cursus Dessin et Rendu du BTP)  
**SketchUp, V-RAY 2020**

**Dreamweaver & HTML**  
2001

**DNSEP Option Design**  
Ecole Supérieure d'Art et de Design  
Marseille-Méditerranée  
1995 / 1999

## CERTIFICATION

**TOSA AutoCAD 773**